



Procter & Gamble S.r.l.  
Socio Unico – Soggetta a  
Direzione e  
Coordinamento della  
The Procter & Gamble  
Company  
Viale Giorgio Ribotta, 11  
00144 Roma  
Cas. Post. 10075 – 00100  
Roma  
Tel. 06.50971 – Fax  
06.5011881  
[www.pg.com](http://www.pg.com)

**Termini e condizioni dell'Iniziativa denominata:  
“Prova Gratis Lenor + Lenor Perle”**

**SOCIETA' PROMOTRICE: PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company**, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – Codice Fiscale e Partiva IVA 05858891004

L'iniziativa sarà svolta secondo le **Condizioni Generali** contenute nei seguenti articoli. Tali Condizioni Generali prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante delle Condizioni generali e con la partecipazione tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle Condizioni generali stesse.

**Articolo 1. Denominazione dell'iniziativa promozionale:  
“Prova Gratis Lenor + Lenor perle”**

**Articolo 2. Tipologia della iniziativa promozionale**

La manifestazione viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 comma 1, lett. c) Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile per tanto a uno sconto differito.

**Articolo 3. Decorrenza**

Dal 23/02/2019 al 30/06/2019

**Articolo 4. Area di svolgimento della promozione**

Sono validi solo gli acquisti effettuati nei punti vendita presenti sul territorio nazionale e Repubblica di San Marino aderenti all'iniziativa.

**Articolo 5. Prodotti promozionati**

Prodotti commercializzati dalla Società PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico delle linee Lenor e Lenor perle.

Acquistando **almeno due prodotti** tra quelli promozionati in un unico atto di acquisto (unico scontrino/fattura), il richiedente avrà diritto al relativo rimborso corrispondente all'importo dei due prodotti acquistati.

I prodotti aderenti devono essere acquistati entro l'intervallo di date indicate nel presente regolamento e l'acquisto deve essere confermato dalla data dello scontrino. I prodotti aderenti all'iniziativa promozionale devono essere prodotti nuovi e originali di PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico.



Procter & Gamble S.r.l.  
Socio Unico – Soggetta a  
Direzione e  
Coordinamento della  
The Procter & Gamble  
Company  
Viale Giorgio Ribotta, 11  
00144 Roma  
Cas. Post. 10075 – 00100  
Roma  
Tel. 06.50971 – Fax  
06.5011881  
[www.pg.com](http://www.pg.com)

## **Articolo 6. Partecipanti aventi diritto (“Promissari”)**

Residenti sul territorio Nazionale e Repubblica di San Marino che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento della partecipazione.

## **Articolo 7. Modalità di svolgimento**

Per inoltrare una richiesta di rimborso, i Partecipanti dovranno seguire i seguenti passi per poter inviare la propria partecipazione:

- Acquistare almeno due prodotti tra quelli aderenti alla promozione (n. 1 di Lenor e n. 1 di Lenor perle) in un unico atto di acquisto (unico scontrino/fattura), dal 23/02/2019 al 30/06/2019
- Collegarsi al sito [www.lenorgratis.it](http://www.lenorgratis.it)
- Compilare apposito form messo a disposizione sul sito di cui al punto 2, inserendo tutti i dati obbligatori richiesti.
- Caricare la fotografia dello scontrino
- Verrà rilasciato a video, al termine del completamento del modulo, un “codice univoco” che dovrà essere inserito nell’apposito spazio sulla cartolina, scaricabile dallo stesso sito [www.lenorgratis.it](http://www.lenorgratis.it)
- Inviare la cartolina compilata con il codice a barre originale del prodotto e copia dello scontrino/fattura alla casella postale “**PROVA GRATIS LENOR + LENOR PERLE**” – C/O **DM GROUP S.r.l. - Casella Postale 108/GN - 10034 Chivasso (TO)**, entro 7 giorni dalla data di acquisto. Per gli acquisti effettuati il 30/06/2019, l’invio dovrà avvenire entro il 07/07/2019.

**NB. Si ricorda che una copia dello scontrino o della fattura d'acquisto dovrà essere conservato/a per qualsiasi controllo posteriore all'invio.**

**È possibile inviare al massimo 1 richiesta per persona per prodotto aderente all'iniziativa acquistata e per iban bancario. Acquisti multipli anche su scontrini diversi, daranno comunque diritto ad un unico rimborso.**

## **Articolo 8. Accredimento del rimborso**

- ❖ La Società Promotrice può richiedere in qualsiasi momento ulteriori dettagli necessari alla verifica che dovranno essere inviati dai Promissari entro 5 gg dalla data della richiesta.
- ❖ Copie illeggibili non verranno accettate come prova d'acquisto e le richieste non verranno convalidate. Affinché la richiesta sia convalidata, i Promissari sono tenuti a fornire i dettagli corretti contestualmente all'invio. Le richieste possono essere inoltrate solo per promozioni di rimborso disponibili sul territorio nazionale. La Società Promotrice non elaborerà richieste pervenute dopo la data di chiusura del programma.
- ❖ Il Partecipante che intende richiedere il rimborso dovrà indicare gli estremi delle sue coordinate bancarie sul form messo a disposizione sul sito. Le coordinate bancarie saranno necessarie per provvedere all'accredito del rimborso. A tale riguardo, si precisa che tali



Procter & Gamble S.r.l.  
Socio Unico – Soggetta a  
Direzione e  
Coordinamento della  
The Procter & Gamble  
Company  
Viale Giorgio Ribotta, 11  
00144 Roma  
Cas. Post. 10075 – 00100  
Roma  
Tel. 06.50971 – Fax  
06.5011881  
[www.pq.com](http://www.pq.com)

coordinate bancarie dovranno essere valide. **Con ciò si intende che il nome del titolare del conto bancario e del Partecipante devono corrispondere.**

- ❖ La Società Promotrice non si assume nessuna responsabilità in merito a coordinate bancarie non corrette e a eventuali frodi connesse all'indicazione delle stesse.
- ❖ La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per richieste smarrite, danneggiate o pervenute in ritardo. Inoltre, la Società Promotrice **non si assume alcuna responsabilità per disguidi tecnici, malfunzionamenti o altro non dipendente dal suo diretto controllo che non permettono il caricamento delle informazioni di acquisto per ottenere il rimborso. Altresì, non si assume alcuna responsabilità rispetto a eventuali danni di varia natura (es.: virus, perdita di dati) che possano essere subiti dal consumatore dall'accesso alla rete Internet.**
- ❖ La prova di invio non costituisce assolutamente una prova di ricevimento. È possibile inviare al massimo 1 richiesta per prodotto aderente all'iniziativa acquistata e per IBAN bancario.
- ❖ Le richieste (o scontrini) duplicati ripresentati per prodotti aderenti all'iniziativa verranno rifiutati e i Partecipanti saranno esclusi dal Programma.
- ❖ Alla convalida della richiesta, i Partecipanti riceveranno un messaggio tramite email di conferma dell'accettazione della richiesta. I Partecipanti che hanno inviato richieste non valide riceveranno un messaggio tramite email in cui è riportato il motivo per il quale le richieste non sono state convalidate.
- ❖ Tutti i rimborsi verranno eseguiti entro n. 15 giorni dalla ricezione dell'IBAN bancario e dalla successiva validazione della partecipazione, sul conto bancario indicato dal Partecipante. La Società Promotrice si riserva il diritto in qualsiasi momento, e occasionalmente, fornendo un preavviso il più ragionevolmente possibile, di:
  - ✓ Ritirare, aggiungere, modificare o limitare il rimborso offerto.
  - ✓ Variare il rimborso offerto.
  - ✓ Modificare i fornitori del rimborso.

**Per maggiori informazioni e termini dell'attività, scrivere a [promozioni@pdmkt.it](mailto:promozioni@pdmkt.it)**

#### **Richiesta di rimborso valida:**

- ❖ Verrà eseguito un bonifico BACS/IBAN esclusivamente sul conto del Partecipante utilizzando le coordinate bancarie fornite sul sito web.
- ❖ Per nessun motivo verranno applicate disposizioni alternative e non verranno inviati denaro contante né assegni né vaglia.
- ❖ I Partecipanti sono gli unici responsabili dell'indicazione delle coordinate bancarie corrette.
- ❖ Il rimborso verrà eseguito in Euro e verrà emesso un solo pagamento BACS/IBAN per richiesta valida.



Procter & Gamble S.r.l.  
Socio Unico – Soggetta a  
Direzione e  
Coordinamento della  
The Procter & Gamble  
Company  
Viale Giorgio Ribotta, 11  
00144 Roma  
Cas. Post. 10075 – 00100  
Roma  
Tel. 06.50971 – Fax  
06.5011881  
[www.pg.com](http://www.pg.com)

## Articolo. 9 Note Generali

- 1) La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventuali oneri fiscali che insorgono in capo al Partecipante che inoltra una richiesta nell'ambito del Programma.
- 2) La Società Promotrice si riserva il diritto, a propria discrezione, di rimuovere un Partecipante dal Programma laddove ritenga che il Partecipante utilizzi in maniera impropria il Programma stesso, contravvenga alle Condizioni generali o comunque agisca in modo contrario allo spirito del Programma. Ciò include, senza limitazione alcuna:
  - a. Il tentativo di raccogliere o riscattare rimborsi contravvenendo alle presenti Condizioni generali.
  - b. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione di prove d'acquisto (scontrini).
  - c. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione del numero di serie univoco.
- 3) La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali e/o il meccanismo del Programma in qualsiasi momento previo ragionevole preavviso, se necessario, per motivi che esulano dal ragionevole controllo della Società Promotrice stessa.
- 4) Le presenti Condizioni generali sono soggette alle leggi e alla giurisdizione dello Stato Italiano. La mancata applicazione rigorosa di qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni generali da parte di **PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico** non costituisce rinuncia alcuna al diritto della Società promotrice stessa a far valere successivamente tale disposizione o qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni generali.
- 5) Nessun avviso o informazione, sia in forma orale che scritta, ottenuta da un Partecipante nell'ambito del Programma, può generare alcuna garanzia da parte della Società Promotrice.
- 6) I partecipanti al programma riceveranno il rimborso solo se non ci sono problemi di transazione.
- 7) **PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico** non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui i Partecipanti non ricevano il rimborso richiesto a causa di informazioni insufficienti, errate o false fornite dal Partecipante.
- 8) I partecipanti sono responsabili dei dati anagrafici e personali comunicati e la Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per indicazione di dati falsi o fraudolentemente comunicati da terzi estranei. In particolare, qualora i dati conferiti dovessero risultare incomprensibili, incompleti o palesemente non veritieri, il partecipante



*Procter & Gamble S.r.l.  
Socio Unico – Soggetta a  
Direzione e  
Coordinamento della  
The Procter & Gamble  
Company  
Viale Giorgio Ribotta, 11  
00144 Roma  
Cas. Post. 10075 – 00100  
Roma  
Tel. 06.50971 – Fax  
06.5011881  
[www.pg.com](http://www.pg.com)*

non avrà diritto al rimborso. La partecipazione risulterà non valida anche nel caso in cui il partecipante invii fotocopie di documenti richiesti in originale dal regolamento.

Qualora la documentazione richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile, e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri sarà ritenuta non valida ai fini della partecipazione all'iniziativa.

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, a controlli anche richiedendo, eventualmente, copia del documento di identità dal quale risultino i dati anagrafici conferiti. La Società promotrice, anche per il tramite dell'agenzia, si riserva di effettuare controlli più puntuali su tutta la documentazione di cui, a livello di regolamento, sia richiesta l'esibizione per partecipare all'iniziativa.

Il partecipante dovrà, su richiesta via e-mail / telefono / posta tradizionale, inviare, entro un massimo di n. 5 (cinque) giorni (farà fede il timbro postale), alla casella postale indicata nella richiesta di informazioni, tutta la documentazione che la Società promotrice – o agenzia incaricata – ha ritenuto utile sottoporre a controllo.

A seguito dei suddetti controlli, i soggetti non legittimati a partecipare saranno automaticamente esclusi dall'iniziativa e non sarà loro assegnato alcun rimborso. La Società promotrice si riserva il diritto di escludere qualsiasi partecipante qualora siano violate le norme del regolamento.

- 9) La Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare la partecipazione che non sia pervenuta per eventuali disguidi postali/tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili, senza timbro postale e/o con timbro postale illeggibile.
- 10) I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, saranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere del rimborso.
- 11) La decisione della Società Promotrice di rifiutare una richiesta a causa del mancato rispetto delle condizioni dell'offerta è insindacabile.
- 12) Se le Condizioni generali della Promozione sono rispettate, il pagamento verrà elaborato entro 15 giorni dalla convalida della richiesta da parte dell'agenzia.
- 13) L'invio di documentazione falsa, errata, fuorviante o fraudolenta può comportare l'esclusione dalla Promozione. Le decisioni della Società Promotrice relativamente a qualsivoglia aspetto della Promozione sono insindacabili e vincolanti.
- 14) La Società Promotrice si riserva il diritto di annullare, ritirare o modificare la Promozione in qualsiasi momento senza preavviso in circostanze eccezionali o per causa di forza maggiore.



*Procter & Gamble S.r.l.  
Socio Unico – Soggetta a  
Direzione e  
Coordinamento della  
The Procter & Gamble  
Company  
Viale Giorgio Ribotta, 11  
00144 Roma  
Cas. Post. 10075 – 00100  
Roma  
Tel. 06.50971 – Fax  
06.5011881  
[www.pg.com](http://www.pg.com)*

**INFORMATIVA PRIVACY:**

I dati personali raccolti nel corso dell'attività promozionale verranno trattati , in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici Procter & Gamble ( Titolare del Trattamento) con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 11, direttamente o tramite propri delegati . Il partecipante all'attività promozionale ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Reg. UE n.679/2016, potrà richiedere la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo a Responsabile Trattamento Dati P&G", Procter & Gamble - c/o DM GROUP, CASELLA POSTALE 108/F - 10034 Chivasso (TO). Per maggiori informazioni sulla politica P&G sulla protezione dei dati personali consultare [https://www.pg.com/privacy/italian/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/italian/privacy_statement.shtml)