



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

Termini e condizioni dell'Iniziativa denominata “Provali gratis insieme”

SOCIETA' PROMOTTRICE: **PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company**, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – Codice Fiscale e Partiva IVA 05858891004

L'iniziativa sarà svolta secondo le **Condizioni Generali** contenute nei seguenti articoli. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante delle Condizioni generali e con la partecipazione tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle Condizioni generali stesse.

Articolo 1. Denominazione dell'iniziativa promozionale: “Provali Gratis insieme”

Articolo 2. Tipologia della iniziativa promozionale

La manifestazione viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 comma a) Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile pertanto a uno sconto differito.

Articolo 3. Decorrenza

Dal 01/07/2019 al 31/03/2020

Articolo 4. Area di svolgimento della promozione

Sono validi esclusivamente gli acquisti effettuati presso i punti vendita fisici presenti sul territorio nazionale italiano, compresi San Marino e Stato Città del Vaticano

Articolo 5. Prodotti promozionati:

Prodotti delle linee Lenor e Lenor Perle commercializzati dalla Società **PROCTER & GAMBLE Srl** opportunamente segnalati sui materiali promozionali e di seguito indicati:

Descrizione	EAN
LENOR LAVANDA & CAMOMI 75LAV X6PZ 1875ML	8001090827180
LENOR ORO & VANIGLIA 75LAV X6PZ 1875ML	8001090827159
LENOR RISVEGLIO PRIMAVERILE 75LAV X6PZ 1875ML	8001090827128
LENOR LAVANDA & CAMOMILLA 70LAV X6PZ	8001090131089
LENOR RISVEGLIO PRIMAVERILE 70LAV X6PZ	8001090131058
LENOR ORO&FIORI DI VANIGLIA 70LAV X6PZ	8001090130969
LENOR GELSOMINO SCARLATTO 70LAV X6PZ	8001090124685
LENOR LAVANDA & CAMOMILLA 42LAV X8PZ	8001090131027



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

LENOR RISVEGLIO PRIMAVERILE 42LAV X8PZ	8001090130990
LENOR GELSOMINO SCARLATTO 42LAV X8PZ	8001090130938
LENOR ORO&FIORI DI VANIGLIA 42LAV X8PZ	8001090130907
LENOR FASCINO FLOREALE 42LAVX8PZ	8001090124883
LENOR BREZZA D'ESTATE 42LAV X8PZ	8001090124821
LENOR TOCCO DI PUREZZA 42LAV X 8PZ	8001090124791
LENOR DIAMANTE & F. DI LOTO 42LAV X8PZ	8001090124722
LENOR AMETISTA&BOUQUET 42LAV X8PZ	8001090124654
LENOR SMER&F. D'AVORIO 42LAVX8PZ	8001090124593
LENOR RISVEGLIO PRIMAVERILE 26LAV X8PZ	4015400917380
LENOR ORO&FIORI DI VANIGLIA 26LAV X8PZ	4015400917410
LENOR GELSOMINO SCARLATTO 26LAV X8PZ	8001090026873
LENOR AMETISTA&BOUQUET 26LAV X8PZ	8001090026859
LENOR LAVANDA & CAMOMILLA 26LAV X8PZ	8001090026798
LENOR TOCCO DI PUREZZA 26LAV X 8PZ	8001090026774
LENOR AMBRA E F. GARDENIA 26LAV X8PZ	8001090026910
LENOR AMBRA E F. GARDENIA 26LAV X8PZ	8001090026910
LENOR FASCINO FLOREALE 26LAVX8PZ	8001090026835
LENOR SMER&F. D'AVORIO 26LAVX8PZ	8001090122018
LENOR DIAMANTE & F. DI LOTO 26LAV X8PZ	8001090026897
LENOR BREZZA D'ESTATE 26LAV X8PZ	8001090026811
LENOR DEEP SEA MINERALS 20X140ML IT	8001841162843
LENOR NATURAL MINERALI 22LAV_550ML X8PZ	8001090763105
LENOR NATURAL FIORISETA 22LAV_550ML X8PZ	8001090763136
LENOR NATURAL VERBENA 22LAV_550ML X8PZ	8001090763167
LENOR NATURAL LAVANDA 22LAV_550ML X8PZ	8001841188188
LENOR NATURAL MINERALI 35LAV_875ML X6PZ	8001090763013
LENOR NATURAL MINERALI 35LAV_875ML X6PZ	8001090763013
LENOR NATURAL FIORISETA 35LAV_875ML X6PZ	8001090763044
LENOR NATURAL FIORISETA 35LAV_875ML X6PZ	8001090763044
LENOR NATURAL VERBENA 35LAV_875ML X6PZ	8001090763075
LENOR NATURAL VERBENA 35LAV_875ML X6PZ	8001090763075
LENOR NATURAL LAVANDA 35LAV_875ML X6PZ	8001841188157
LENOR UNSTOPPABLES FRESH 375GR X6PZ IT	8001090300485
LENOR FRESH 6X375G/21W/DACH PL HU	8001090300485



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

LENOR UNSTOPPABLES BLISS 375GR X6PZ IT	8001090300515
LENOR BLISS 6X375G/21W/DACH PL HU	8001090300515
LENOR UNS FRESH 6X285G IT/ES/PT	8001841006741
LENOR UNS FRESH 6X285G STICKER IT	8001841006741
LENOR FRESH 6X285G BR2-UNS-GB	8001090850775
LENOR UNS LAVISH 6X285G IT/ES/PT	8001841006802
LENOR UNS LAVISH 6X285G STICKERBR2 IT	8001841006802
LENOR LAVISH 6X285G BR2-UNS-GB	8001090902900
LENOR UNS SPRING 6X285G IT/ES/PT	8001841006864
LENOR UNS SPRING 6X285G STICKER IT	8001841006864
LENOR SPRING 6X285G BR2-UNS-GB	8001090850867
LENOR PERLE ORO&FIORI VANIGLIA 285GX6	8001090891303
LENOR PERLE RISVEGLIO PRIMAVERILE 285GX6	8001090891129
LENOR FRESH 300X30G/ 1 WASH/IT/SP/GR	4015400865537
LENOR UNSTOPPABLES BLISS 275GR X6PZ	4084500937116
LENOR FRESH 6X210G BR2-UNS--IT/RO/GR	8001090866783
LENOR FRESH 6X210G BR2-UNS--IT/RO/GR	8001090866783
LENOR UNSTOPPABLES SPORT NEW 6X210G	8001090866707
LENOR ACTIVE 6X210G BR2-UNS- IT/RO/GR	8001090866707
LENOR LAVISH 6X210G BR2-UNS-IT/RO/GR	8001090866905
LENOR SPRING 6X210G BR2-UNS-IT/RO/GR	8001090866943
LENOR PERLE ORO&FIORI VANIGLIA 210GX6	8001090891273
LENOR PERLE AMETISTA&BOUQUET 210GX6	8001090891181
LENOR PERLE RISVEGLIO PRIMAVERILE 210GX6	8001090891099
LENOR UNSTOPPABLES FRESH 180GR X6PZ	8001090026996
LENOR UNSTOPPABLES LAVISH 180GR X6PZ	8001090027016
LENOR FRESH 6X140G BR2-UNS- IT	8001090886385
LENOR LAVISH 6X140G BR2-UNS-IT	8001090886422
LENOR LAVISH 6X140G BR2-UNS-IT	8001090886422
LENOR SPRING 6X140G BR2-UNS-IT	8001090886460
LENOR SPRING 6X140G BR2-UNS-IT	8001090886460
LENOR PERLE ORO&FIORI VANIGLIA 140GX6	8001090891242
LENOR PERLE RISVEGLIO PRIMAVERILE 140GX6	8001090891044



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

I prodotti promozionati devono essere acquistati entro l'intervallo di date indicato sui materiali promozionali. La data di acquisto dei prodotti promozionati deve essere confermata da una prova d'acquisto valida (scontrino/fattura). I prodotti promozionati devono essere prodotti nuovi e originali di **PROCTER & GAMBLE Srl**. I prodotti promozionati sono soggetti a disponibilità delle scorte di magazzino dei rivenditori aderenti all'iniziativa e **PROCTER & GAMBLE Srl** non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità presso i rivenditori dei prodotti promozionati. Nel caso in cui restituisca l'oggetto acquistato in origine (ovvero il prodotto promozionato), il Partecipante perderà il diritto a qualsiasi accredito. Nel caso al Partecipante sia già stato inviato un rimborso, il Partecipante è tenuto a restituirlo. Questa disposizione non pregiudica i diritti statutari del Partecipante.

Articolo 6. Partecipanti aventi diritto (“Promissari”)

Residenti sul territorio Nazionale e Repubblica di San Marino che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento della partecipazione.

I distributori e rivenditori sono esclusi dal Programma e non possono inoltrare richieste per conto dei propri clienti.

Articolo 7. Modalità di svolgimento

Per inoltrare una richiesta di rimborso, i Promissari dovranno effettuare l'acquisto di almeno 1 flacone di Lenor Ammorbidente e Lenor Perle (tra quelli promozionati e sopra specificati) in un unico atto di acquisto (unico scontrino/fattura).

Una volta acquistati i prodotti promozionati, dovranno seguire i seguenti passi per poter inviare la propria partecipazione:

- Collegarsi al sito www.lenorgratis.it entro 5 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino/fattura ed inserire tutti i dati obbligatori richiesti.
- Annotare sul modulo di partecipazione cartacea ad hoc reperibile sul sito internet www.lenorgratis.it il “**CODICE DI CONFERMA**” indicato dal sito web nell'ultima fase di registrazione della partecipazione.
- Inviare il modulo di partecipazione compilata con il “**CODICE DI CONFERMA**”, **originale dello scontrino/fattura** alla casella postale indicata sul modulo di partecipazione. Per la precisione, la documentazione dovrà essere spedita a “**Provali gratis insieme**” – **C/O DM GROUP - Casella Postale 108/HP - 10034 Chivasso (TO)**.

NB. Si ricorda che una copia dello scontrino o della fattura d'acquisto dovrà essere conservato/a per qualsiasi controllo posteriore all'invio.

La spedizione dovrà avvenire entro 5 giorni dalla data di acquisto (farà fede il timbro postale) e comunque, entro il 05/04/2020 per acquisti effettuati il 31/03/2020.

È possibile inviare al massimo 1 richiesta per persona per prodotto aderente all'iniziativa acquistato e per IBAN bancario.

Verrà rimborsato l'importo totale dei due prodotti acquistati.



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

Articolo 8. Accredimento del rimborso

- ❖ La Società Promotrice può richiedere in qualsiasi momento ulteriori dettagli necessari alla verifica che dovranno essere inviati dai Promissari entro 5 gg dalla data della richiesta.
- ❖ Sono validi solo gli acquisti effettuati presso i punti vendita fisici presenti sul territorio nazionale italiano, compresi San Marino e Stato Città del Vaticano
- ❖ Copie illeggibili non verranno accettate come prova d'acquisto e le richieste non verranno convalidate. Affinché la richiesta sia convalidata, i Promissari sono tenuti a fornire i dettagli corretti contestualmente all'invio.
- ❖ La Società Promotrice non elaborerà richieste pervenute dopo la data di chiusura del programma e cioè dopo il 05 aprile 2020 (per gli acquisti effettuati il 31 marzo 2020)
- ❖ Il Partecipante che intende richiedere il rimborso dovrà introdurre gli estremi delle coordinate bancarie sul sito web www.lenorgratis.it necessarie per provvedere all'accredito del rimborso. A tale riguardo, si precisa che tali coordinate bancarie dovranno essere valide.
Con ciò si intende che il nome del titolare del conto bancario e del Partecipante devono corrispondere.
- ❖ La Società Promotrice non si assume nessuna responsabilità in merito a coordinate bancarie non corrette e a eventuali frodi connesse all'indicazione delle stesse.
- ❖ La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per richieste smarrite, danneggiate o pervenute in ritardo. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per disguidi tecnici, malfunzionamenti o altro non dipendente dal suo diretto controllo che non permettono l'effettuazione di acquisti sui siti di e-commerce coinvolti. Altresì, non si assume alcuna responsabilità rispetto a eventuali danni di varia natura (es.: virus, perdita di dati) che possano essere subiti dal consumatore a seguito dell'acquisto dei prodotti promozionati sui siti di e-commerce coinvolti
- ❖ La prova di invio non costituisce assolutamente una prova di ricevimento.
- ❖ Sono consentite più richieste per più prodotti diversi aderenti all'iniziativa a condizione che siano disponibili scontrini dettagliati corrispondenti indicanti i diversi prodotti aderenti all'iniziativa acquistati. Le richieste (o scontrini) duplicati ripresentati per prodotti aderenti all'iniziativa verranno rifiutati e i Partecipanti saranno esclusi dal Programma.
- ❖ Alla convalida della richiesta, i Partecipanti riceveranno un messaggio tramite e-mail di conferma dell'accettazione della richiesta. I Partecipanti che hanno inviato richieste non valide riceveranno un messaggio tramite e-mail in cui è riportato il motivo per il quale le richieste non sono state convalidate.
- ❖ Tutti i rimborsi verranno eseguiti entro n. 15 giorni dalla verifica, sul conto bancario indicato dal Partecipante all'atto del contatto da parte dell'agenzia.
- ❖ La Società Promotrice si riserva il diritto in qualsiasi momento, e occasionalmente, fornendo un preavviso il più ragionevolmente possibile, di:
 - ✓ Ritirare, aggiungere, modificare o limitare il rimborso offerto.
 - ✓ Variare il rimborso offerto.
 - ✓ Modificare i fornitori del rimborso.



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

Per maggiori informazioni e termini dell'attività collegarsi al sito www.lenorgratis.it oppure scrivere a promozioni@pdmkt.it

Richiesta di rimborso valida

- ❖ Verrà eseguito un bonifico BACS/IBAN esclusivamente sul conto del Partecipante utilizzando le coordinate bancarie fornite sul sito web.
- ❖ Per nessun motivo verranno applicate disposizioni alternative e non verranno inviati denaro contante né assegni né vaglia.
- ❖ I Partecipanti sono gli unici responsabili dell'indicazione delle coordinate bancarie corrette.
- ❖ Il rimborso verrà eseguito in Euro e verrà emesso un solo pagamento BACS/IBAN per richiesta valida.

Articolo. 9 Note Generali

- 1) 1 La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventuali oneri fiscali che insorgono in capo al Partecipante che inoltra una richiesta nell'ambito del Programma.
- 2) La Società Promotrice si riserva il diritto, a propria discrezione, di rimuovere un Partecipante dal Programma laddove ritenga che il Partecipante utilizzi in maniera impropria il Programma stesso, contravvenga alle Condizioni generali o comunque agisca in modo contrario allo spirito del Programma. Ciò include, senza limitazione alcuna:
 - a. Il tentativo di raccogliere o riscattare rimborsi contravvenendo alle presenti Condizioni generali.
 - b. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione di prove d'acquisto (scontrini).
 - c. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione del numero di serie univoco.
- 3) La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali e/o il meccanismo del Programma in qualsiasi momento previo ragionevole preavviso, se necessario, per motivi che esulano dal ragionevole controllo della Società Promotrice stessa. Qualsiasi modifica diverrà valida dal momento della pubblicazione delle Condizioni generali modificate e/o del Programma modificato su www.lenorgratis.it
- 4) Le presenti Condizioni generali sono soggette alle leggi e alla giurisdizione dello Stato Italiano. La mancata applicazione rigorosa di qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni generali da parte di **PROCTER & GAMBLE Srl** non costituisce rinuncia alcuna al diritto della Società promotrice stessa a far valere successivamente tale disposizione o qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni generali.



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

- 5) Nessun avviso o informazione, sia in forma orale che scritta, ottenuta da un Partecipante nell'ambito del Programma, può generare alcuna garanzia da parte della Società Promotrice.
- 6) I partecipanti al programma riceveranno il rimborso solo se non ci sono problemi di transazione.
- 7) **PROCTER & GAMBLE Srl** non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui i Partecipanti non ricevano il rimborso richiesto a causa di informazioni insufficienti, errate o false fornite dal Partecipante.
- 8) I partecipanti sono responsabili dei dati anagrafici e personali comunicati e la Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per indicazione di dati falsi o fraudolentemente comunicati da terzi estranei. In particolare, qualora i dati conferiti dovessero risultare incomprensibili, incompleti o palesemente non veritieri, il partecipante non avrà diritto al rimborso. La partecipazione risulterà non valida anche nel caso in cui il partecipante invii fotocopie di documenti richiesti in originale dal regolamento. Qualora la documentazione richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile, e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri sarà ritenuta non valida ai fini della partecipazione all'iniziativa. Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, a controlli anche richiedendo, eventualmente, copia del documento di identità dal quale risultino i dati anagrafici conferiti. La Società promotrice, anche per il tramite dell'agenzia, si riserva di effettuare controlli più puntuali su tutta la documentazione di cui, a livello di regolamento, sia richiesta l'esibizione per partecipare alla manifestazione. Il partecipante dovrà, su richiesta via e-mail / telefono / posta tradizionale, inviare, entro un massimo di n. 5 (cinque) giorni (farà fede il timbro postale), alla casella postale indicata nella richiesta di informazioni, tutta la documentazione che la Società promotrice – o agenzia incaricata – ha ritenuto utile sottoporre a controllo. A seguito dei suddetti controlli, i soggetti non legittimati a partecipare saranno automaticamente esclusi dalla manifestazione e non sarà loro assegnato alcun rimborso. La Società promotrice si riserva il diritto di escludere qualsiasi partecipante qualora siano violate le norme del regolamento.
- 9) La Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare la partecipazione che non sia pervenuta per eventuali disguidi postali/tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili, senza timbro postale e/o con timbro postale illeggibile.
- 10) La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di indirizzi (elettronici o di residenza) o dati personali errati e/o non veritieri da parte dei partecipanti e/o a disguidi postali/tecnici.
- 11) I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, saranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere del rimborso.



*Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com*

- 12) I clienti che hanno ricevuto il rimborso Cashback e che in aggiunta per qualunque motivazione faranno richiesta di restituzione del prodotto, vedranno decurtato il rimborso totale del prodotto per l'importo già ricevuto in cashback.
- 13) La decisione della Società Promotrice di rifiutare una richiesta a causa del mancato rispetto delle condizioni dell'offerta è insindacabile.
- 14) Se le Condizioni generali della Promozione sono rispettate, il pagamento verrà elaborato entro 15 giorni dalla convalida della richiesta da parte dell'agenzia.
- 15) L'invio di documentazione falsa, errata, fuorviante o fraudolenta può comportare l'esclusione dalla Promozione. Le decisioni della Società Promotrice relativamente a qualsivoglia aspetto della Promozione sono insindacabili e vincolanti.
- 16) La Società Promotrice si riserva il diritto di annullare, ritirare o modificare la Promozione in qualsiasi momento senza preavviso in circostanze eccezionali o per causa di forza maggiore.

INFORMATIVA PRIVACY:

I dati personali raccolti nel corso dell'attività promozionale verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici di Procter & Gamble (Titolare del Trattamento) con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 11, direttamente o tramite propri delegati. Il partecipante all'attività promozionale ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Reg. UE n.679/2016, potrà richiedere la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo a Responsabile Trattamento Dati P&G", Procter & Gamble - c/o DM GROUP, CASELLA POSTALE 108/F - 10034 Chivasso (TO). Per maggiori informazioni sulla politica P&G sulla protezione dei dati personali consultare https://www.pg.com/privacy/italian/privacy_statement.shtml